



## CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ VÀ DU LỊCH KHẢI ANH

Mã số thuế: 0202179215

Số điện thoại: 1900.63.39.21 - 0225.730.6121 - Phản ánh: 0934.24.9797 (Phó giám đốc)

Địa chỉ: Số 111 Lô L24 Hoàng Huy Prukisa Town, An Đông, An Dương, Thành phố Hải Phòng.

Website: <https://katravel.vn> - Fanpage: <https://www.facebook.com/khaianhtravelvn>

## THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

### I. Thông tin chung

1. Vị trí tuyển dụng: Nhân viên Kinh doanh Du lịch (Khách lẻ)
2. Số lượng: 01 người.
3. Ngành nghề: Du lịch
4. Thông tin hồ sơ xin gửi về email: [hr@katravel.vn](mailto:hr@katravel.vn)
5. Thời gian xác nhận lịch phỏng vấn: 24h sau khi nhận được email.

### II. Mô tả công việc

1. Trục hệ thống tổng đài, khai thác và tiếp cận các tệp khách hàng mới
2. Tư vấn bán hàng và thực hiện các chương trình về chăm sóc khách hàng, quản lý các công cụ và nền tảng chăm sóc khách hàng.
3. Thiết kế tour hoặc các chương trình khác theo yêu cầu
4. Làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ.
5. Thực hiện và theo dõi các giao dịch với khách hàng: Đàm phán, soạn thảo hợp đồng.
7. Phối hợp với các phòng ban khác theo nhiệm vụ
8. Đăng tải các thông tin về sản phẩm và dịch vụ trên các nền tảng trực tuyến của công ty.
9. Báo cáo khác theo phân công.

### III. Yêu cầu

- Có kinh nghiệm bán hàng, telesales
- Có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực du lịch hoặc làm việc trong các tổ chức đại lý du lịch là một lợi thế.
- Kỹ năng giao tiếp & chăm sóc khách hàng.
- Tư duy nhạy bén & xử lý tình huống.
- Ngoại ngữ là một lợi thế.
- Có thái độ trách nhiệm cao trong công việc.
- Chịu khó học hỏi và tham gia đề xuất các ý tưởng mới.

### IV. Quyền lợi.

- Lương cứng+ phụ cấp + thưởng doanh số + thưởng KPI ( thu nhập từ 8-20 triệu đồng)
- Thử việc 2 tháng 85% lương
- Thời gian làm việc : 8h-12h, 13h30-17h30; từ Thứ 2 đến sáng Thứ 7, nghỉ chiều Thứ 7 & CN
- Được đóng BHXH, BHYT theo quy định của Nhà nước
- Được hưởng đầy đủ đãi ngộ ( nghỉ lễ, nghỉ phép năm, thưởng lễ tết, lương tháng 13...)
- Được tham gia đào tạo, các hoạt động tập thể
- Môi trường làm việc thân thiện, năng động, chuyên nghiệp; có cơ hội phát triển, lộ trình thăng tiến

### VI. Thời gian & Địa điểm

1. Thời gian làm việc: Sáng từ 8h đến 12h; chiều từ 13h30 đến 17h30. Từ sáng thứ 2 đến hết sáng thứ 7.
2. Địa điểm: khu vực An Đông, An Dương, Hải Phòng.